

Обновленская Марина Васильевна, директор Научной библиотеки, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ставропольский государственный аграрный университет», г. Ставрополь.

ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ – РАСШИРЕНИЕ ЗОНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИЙ БИБЛИОТЕКАРЯ.

В стремительно изменяющемся мире, идет такое же стремительное изменение сущности библиотечной деятельности. Хорошо это или плохо? Читатель или пользователь? Библиотекарь или менеджер по информационному обслуживанию? - подобные вопросы активно обсуждаются в среде библиотекарей. Кто-то жадно стремится принять и нести новое в профессию, кто-то тревожится об изменении традиционной сущности библиотеки. Кто-то пророчествует, что библиотека умрет, если не изменится, кто-то – умрет, если изменится.

Хотим мы того или нет, но время и окружающий мир сами вносят изменения в сущность библиотечной профессии и наша проблема состоит лишь в том, успеваем мы за ними или нет. Если успеваем, то легко принимаем все изменения и нам интересно идти дальше и удивляться, как много нового появляется каждый день в нашей работе. Не успеваем, тоже не беда, наша профессия должна сохранять в себе долю патриархальности и традиционности. «Библиотекари всякие нужны», «Библиотекари всякие важны», свои ниши есть и у «продвинутых» и у «традиционных» библиотекарей, как и не может быть одинаковых требований к функционально различным библиотекам. И в современной вузовской библиотеке также должно находиться место всем. Но все же, именно университетская библиотека сегодня выступает как одно из средств управления знаниями и от неё требуется быть гибкой, современной, оперативно реагировать на изменения требований к образовательному процессу, менять методы и формы своей работы. Библиотека должна не

только сохранить качество и полноту традиционных функций и направлений деятельности, но предложить студентам и преподавателям комплекс новых сервисов и услуг для качественного информационного обеспечения.

Меня как руководителя очень волнует вопрос, насколько наше подразделение и сегодняшний штатный состав сотрудников будут необходимы вузу завтра, если число реальных посещений и книговыдач сокращается. Многие считают, что для создания притягательного имиджа библиотеки достаточно оснастить её оргтехникой, компьютерами, сделать ремонт. Но это лишь одна из составляющих. Владение маркетинговыми методами как раз и позволяет провести исследование деятельности своей библиотеки и ответить на вопросы: Востребовано ли то, что вы делаете? Какие виды услуг необходимы в вашей библиотеке? Как изменились информационные запросы современных пользователей библиотеки? В поиске ответов на эти вопросы, мы выбрали для себя роль «захватчиков» - захватываем все ниши в вузе, которые связаны с информационным обеспечением образования и науки. Это трудно, это требует обучения, часть подразделений работает у нас в сверхнапряженном режиме и держится исключительно на надпрофессиональных компетенциях и креативности отдельных личностей.

Уже второй год работает у нас отдел научного цитирования и зона деятельности этого отдела непрерывно расширяется. На начальном этапе проводилась систематизация сведений об ученых вуза и их библиометрических данных, активное консультирование пользователей по работе с Российским индексом научного цитирования и библиографическими базами данных научного цитирования. Сегодня заведующий отделом научного цитирования является полномочным представителем вуза в библиотеке elibrary.ru, он самостоятельно формирует базу ученого или преподавателя университета на платформе [elibrary](http://elibrary.ru), в результате формируется цитируемость и публикационная активность автора, что уже принесло значительные результаты в повышении и личностных показателей и

показателей всего вуза в целом. Справка о библиографической активности ученого и вуза подается отделом научного цитирования на ученые советы и ректорат. В этом году, при отделе научного цитирования появился сектор по проверке изданий и издателей вуза в системе «Антиплагиат». Данное направление работы кажется нам достаточно перспективным в свете последних поручений Дмитрия Медведева о разработке информационной системы выявления плагиата в дипломных и диссертационных работах [1]. Правительство должно представить предложения к 15 декабря 2012 года, а мы работаем в этом направлении уже с начала 2012 года. Научная библиотека формирует заключение для ученых, аспирантов, студентов об оригинальности диссертационных работ, статей и даже дипломных и курсовых работ студентов. Любой печатный материал в изданиях, выпускаемых вузом, принимается на основании заключения из библиотеки о проверке работы, подается такая справка и в диссертационные советы об оригинальности принимаемых на защиту диссертаций. Некоторые преподаватели требуют от своих студентов заключения о проверке реферата, курсовой или дипломной работы. Эта наметившаяся тенденция внушает оптимизм. Как пишет Дмитрий Медведев в своем блоге: «Давайте вспомним: давно ли вы были в библиотеке? Подбирали литературу для подготовки реферата, для курсовой, дипломной работы? А ведь именно так ведется авторское исследование», «Когда можно списывать целиком, теряется интерес к знаниям, к самой учебной программе, теряется интерес к работе в библиотеках, к работе с источниками» [2]. Вот таким образом наша, по сути, не библиотечная работа по проверке изданий в системе «Антиплагиат» ведет, в перспективе, к «библиотечной» цели – повышению спроса на ресурсы библиотеки.

Еще одно направление деятельности – совместная с вузом работа по изданию университетского журнала «Вестник АПК Ставрополя». Библиотека принимала непосредственное участие в создании журнала от самых истоков – оформление документов на журнал, регистрация, включение

в каталоги Роспечати, формирование требований к печатным материалам и т.д. Сегодня, все библиографические списки литературы к статьям проверяет и утверждает представитель информационно-библиографического центра. Работник отдела научного цитирования конвертирует и прикрепляет статьи из журнала в систему РИНЦ, АГРИС, ЭБС «РУКОНТ», продолжается работа по размещению информации о журнале в каталоге Роспечати.

После проверки нашего университета Роспотребнадзором на подтверждение лицензии, отдел комплектования и обработки начал трудоемкую деятельность не только по консультированию преподавателей по книгообеспеченности дисциплин, но и по проверке и утверждению списков основной и дополнительной литературы рабочих программ преподавателей. Учебная программа дисциплины не принимается без подписи директора Научной библиотеки под списком литературы программы.

В результате, через отдел научного цитирования, информационно-библиографический центр и отдел комплектования и обработки все преподаватели вуза прошли по многу раз. По-началу, их очень удивляла компетентность специалистов библиотеки, теперь относятся к этому, как к должному. Так через личность библиотекаря формируется имидж библиотеки.

Мы гордимся своим сайтом, потому что он есть и сделан не программистами, а силами библиотекарей. Поэтому мы его любим, лелеем, все время думаем о его наполнении, рекламируем его на всех перекрестках, как нашу виртуальную библиотеку и получаем отдачу – видим рост посещаемости нашего сайта и уверены, что он очень помогает в учебной, научной и воспитательной работе преподавателям, ученым, кураторам и студентам нашего вуза.

На основе бенчмаркиговых исследований, проведенных нами в течение прошедшего года, был разработан новый сайт «Труды ученых Ставропольского ГАУ». На этой платформе сегодня формируется

полнотекстовая библиотека трудов ученых, доступная через сеть интернет, с расширенным поиском по авторам, факультетам, полным текстам. Вход на данную платформу осуществляется как с сайта библиотеки, так и с главной страницы сайта вуза. В ближайшее время, мы планируем зарегистрировать нашу электронную библиотеку в Информрегистре, как базу данных.

Вроде бы, традиционный вид деятельности – массовая работа библиотеки. Но у нас это не просто массовая работа, это информационно-массовый штурм. В норме, от двух до пяти мероприятий ежедневно и это не книжные выставки или обзоры литературы, это полноценные мероприятия: конференции, круглые столы, литературно-музыкальные композиции. Тематика составляет около семидесяти наименований только за этот год. И посетили мероприятия библиотеки все студенты всех факультетов и курсов вуза. Студенты-первокурсники университета изучают традиционные и электронные ресурсы библиотеки на занятиях по курсу «Основы информационно-библиографической культуры». Аспиранты изучают курс «Основы информатики, библиотековедения и библиографии». Занятия проводят сотрудники Научной библиотеки с использованием электронных презентаций, прямых выходов на интернет-ресурсы. Обязательны практические занятия, где учащиеся регистрируются в электронно-библиотечных системах, осуществляют самостоятельный поиск заявленных тем и ресурсов. Проведение занятий со студентами и аспирантами оплачивается библиотекарям.

Известная проблемная зона в работе вузовской библиотеки – недостаточная «известность» ресурсов и услуг библиотеки среди профессорско-преподавательского состава, ректората, сотрудников. Информационные возможности сайта библиотеки, новости на сайте вуза, электронная рассылка через сетевые папки на факультеты, доставка на факультеты и кафедры печатных листовок, размещение информации на стендах факультетов, на плазменных панелях вуза, рассылка на электронную почту – это ежедневная рекламная деятельность нашей библиотеки. Ученые

советы факультетов используются как площадка для проведения рекламных и информационных, а по сути обучающих мероприятий по использованию ресурсов библиотеки, составлению списков литературы учебных программ, рекомендаций для повышения индекса цитируемости и т.д.

Сейчас мы ведем перезаключение лицензионных договоров с учеными вуза на размещение трудов в ЭБ «Труды ученых СтГАУ» и ЭБС «РУКОНТ» и опять в библиотеку потоком пошли ученые и преподаватели. Они уже привыкли, если библиотека что-то затевает надо принять участие, что-бы не остаться в хвосте.

Можно констатировать как факт, что на сегодняшний день мы переломили ситуацию под названием - «кому нужна эта библиотека?!».

Делаем вывод, как будет восприниматься библиотека — зависит от деятельности коллектива и руководства библиотеки, которые должны целенаправленно формировать её имидж. Имидж библиотеки складывается из профессионализма, компетентности и организаторских способностей, позволяющих найти свою нишу, определить целесообразность своей деятельности.

В свою очередь, расширение функций, выполняемых библиотекой, стремительно меняющиеся условия окружающего мира и технологии, требуют от библиотечных специалистов новых знаний, психологической мобильности и оперативной адаптации к новым условиям. Имидж библиотекаря — это имидж современного делового человека, владеющего знаниями, умениями, навыками, которые позволяют ему быстро, чётко и профессионально выполнять заданные функции, обеспечивать комфорт при получении читателем спектра необходимых ему информационных услуг. Квалифицированный персонал становится основным ресурсом библиотеки. А значит, возникает острая необходимость в обучении и переобучении сотрудников библиотеки.

Для осуществления этой задачи в нашей библиотеке ежегодно разрабатывается план внутрикорпоративного обучения сотрудников. План в

течение года может пересматриваться в связи с появлением новых ресурсов, новых технологий или технических средств. Занятия с персоналом библиотеки проводятся раз в месяц. В 2011 - 2012 учебном году обучение велось по тематике:

- Работа с полнотекстовой базой данных «Science Direct»
- Работа с реферативной базой данных «Scopus»
- Регистрация пользователей в электронном читальном зале Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – регистрация
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – полнотекстовые ресурсы
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, как Российский индекс научного цитирования
- Электронно-библиотечные системы «Университетская библиотека онлайн» и «Лань» - регистрация пользователей
- Электронно-библиотечные системы «Университетская библиотека онлайн» и «Лань» - полнотекстовые ресурсы
- Автоматизированная книговыдача учебных абонементов и читального зала

Новый учебный год начался с изучения принципов работы Электронной библиотеки «Труды ученых СтГАУ», которая была создана сотрудниками Центра информационно-библиотечных ресурсов за летние месяцы. Ближайшая тема: «ЭБС «РУКОНТ»- как ресурс вузовских и аграрных библиотек».

Каждый сотрудник Научной библиотеки СтГАУ имеет свое автоматизированное рабочее место с Интернет-доступом и выходом в локальную сеть вуза, работает в различных офисных программах. Требованиям к библиотекарю является в совершенстве знать сайт Научной библиотеки, сайт Электронная библиотека «Труды ученых СтГАУ»,

приобретенные вузом и собственной генерации электронно-библиотечные ресурсы и базы данных. Сотрудник библиотеки обязан ответить на любой вопрос пользователя библиотеки, касается он работы с электронным каталогом или регистрации в электронно-библиотечной системе, исчисления индекса Хирша или тематики массовых мероприятий.

Кроме того, в 2011-2012 годах сотрудники библиотеки прошли внешнее повышение квалификации по следующей тематике:

- «Концепция менеджмента информационными ресурсами и знаниями»
- «Применение Интернет-технологий в информационной деятельности библиотек»
- «Библиотека Вуза в условиях реформирования системы образования»
- «Методика самооценки на составление критериям модели премий Правительства РФ в области качества»
- «Подготовка научных журналов к участию в международной аналитической информационной системе SCOPUS: проблемы и решения»
- «Управление библиотекой вуза в новых экономических условиях»

Нужно сказать, что мы очень тщательно ведем отбор тематики для внешнего обучения, т.к. очень часто бывает, к сожалению, что учебные курсы известных и признанных обучающих центров не дают никаких новых полезных знаний и навыков, кроме корочки о повышении квалификации. Содержательно в образовательные программы библиотечных сотрудников любой формы (подготовка, переподготовка, повышение квалификации) должны входить животрепещущие темы современности: расширенный курс по информационным технологиям, Интернет в профессиональной деятельности, менеджмент качества, международные реферативные и полнотекстовые базы данных, реклама и PR.

В нашем вузе в последнее время наблюдается устойчивый рост обращений пользователей к удаленным информационным ресурсам. Да, частью это вызвано принудительной политикой государства по использованию электронных ресурсов в учебном и научном процессах вуза. Уверена, что и наша деятельность - занятия со студентами, информационные мероприятия с преподавателями, выступления на ученых советах университета и факультетов и т.д. постепенно делают свое дело. Результат имеет место быть.

Когда мы возмущаемся и негодуем, почему нас, библиотекарей, не понимают и не ценят, давайте подумаем: что мы делаем, чтобы изменить ситуацию? Достаточно ли этого для поднятия престижа профессии, имиджа библиотеки? Нам с вами, работникам вузовских библиотек, гораздо проще сломать сложившийся стереотип, хотя бы в отдельном государстве – нашем вузе.

Гибким, мобильным, преуспевающим сегодня является тот, кто быстро забывает, стирает в своей памяти то, что было верным и нужным вчера и очень быстро наполняет свою голову знаниями, умениями и навыками востребованными, работающими в русле процессов развития.

И не надо пугаться, время все всегда ставит на свои места. Помните, «Москва слезам не верит» - «да через двадцать лет...».

Так вот, через «двадцать лет» все наносное и сиюминутное отсеется, технический прогресс предложит новые и новые пути существования библиотек и документальных ресурсов, но останется одна вечная фундаментальная разработка – книга и условия для агрегации массивов книг, может это будет «библиотека»?

Список использованной литературы:

1. Дмитрий Медведев дал поручение разработать информационную систему выявления плагиата в дипломных и диссертационных работах //

Председатель Правительства России Д. А. Медведев: [Офиц. сайт] Режим доступа: <http://premier.gov.ru/news/item/20794/> (дата обращения: 19.09.2012).

2. Медведев Д. А. Умение учиться незаменимо в современном мире // Videоблог Дмитрия Медведева. Режим доступа: <http://blog.da-medvedev.ru/post/252/transcript> (дата обращения 13.09.2012).